



## Järjestöinfossa 14.6.2022 vastaamatta jääneiden kysymysten vastaukset

### Kysymys:

**Kuinka haasteellisena nähdään kuntalaisen hyvinvoinnin toteutumisen yhdenvertaisuuden näkökulmasta silloin, kun asiakas statusta ei ole vielä jollain elämän osa-alueella hänelle välttämättä syntynyt järjestelmään asiakkaaksi tulo kirjauksena? Vai nähdäänkö aiempi kuntalaisen profiili enenevämmiin asiakkaana, jolle hyvinvointialue pyrkii tuottamaan palveluja? Itselleni tämä on vielä asia, jota en hahmota tyydyttävästi vielä. Onko palveluita enemmän käytävä väestön osa voittaja suhteessa vähän palveluja käyttävään?**

### Vastaus:

Hyvinvointialue: Asiakasosallisuus käsittää sekä olemassa olevat että potentiaaliset asiakkaat eli asukkaat. Hyvinvointialue, kunta ja muut sidosryhmät tekevät yhteistyötä asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistämiseksi, jolloin huomioidaan myös ne henkilöt, jotka eivät syystä tai toisesta juuri tällä hetkellä ole sote-palveluiden asiakkaita.

Järjestöjen sote-muutostuki: Hyvä huomio ja kysymys! Itse olen järjestöasiantuntijana pohtinut samaa tematiikkaa. Näen myös, että järjestöillä ja muilla sidosryhmillä on keskeinen rooli hyvinvoinnin toteutumisen yhdenvertaisuuden varmistamisessa. Toki mm. kohderyhmien tavoittaminen ja tasapuolinen kuntalaisten palvelutarpeeseen vastaaminen on näitä keskeisiä yhdyspintakysymyksiä, joihin tulee löytää ratkaisuja yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Kokonaisuutena ajattelen, että kysymyksiä koskee hyvinvointialueen strategiaa ja palvelustrategiaa ja niissä määriteltyä kehittämisen kärkiä. Palveluiden saavutettavuus ja monialainen tarpeiden tunnistaminen voivat olla juuri hyviä kehittämisen kärkiä.

### Kysymys:

**Tulisiko osaamiskeskus esim. vammaisasioissa mahdolliseksi? Se voisi olla ketterä paikka, jossa osallistettaisiin mm. vammaiset henkilöt omien asioidensa yksilöllisessä 'hallinnoimisessa'. Uskoisin, että siten saavutetaan toimivin ja kustannustehokkain palvelutoiminta, joka vastaa asiakkaan tarpeisiin. Joustavuus on tehokasta. Se on ollut Keravalla hyvällä mallilla**

### Vastaus:

Vammaisasioiden osaamiskeskusta on esitelty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen osallisuuden koordinaatioryhmälle ja keskustelua on käyty osaamiskeskuksen toiminnasta. Asiaa ei ole vielä tässä vaiheessa lähdetty edistämään, mutta se ei ole täysin poissuljettu vaihtoehto. Tämän osalta on mahdollista tehdä lisäselvitystä ja pohtia mahdollisuuksia myös Vantaalla ja Keravalla.